



Номер готелю "Прем`єр Палац", який є постійним замовником наших послуг

Сертифікація послуг з розміщення у Добровольній системі УкрСЕПРО здійснюється на відповідність:

- Закону України «Про туризм»;
- Закону України «Про захист прав споживачів»;
- Закону України «Про підтвердження відповідності»;
- ДСТУ 4269-2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів»;
- ДСТУ 4268-2003 «Засоби розміщування. Загальні вимоги»;
- ГОСТ 28681.2-95 «Туристическо - экскурсионное обслуживание. Туристические услуги. Общие требования»;
- ДБН В.2.2 -20:2008 Державні будівельні норми «Будинки і споруди. Готелі»;
- ДСТУ Б.2.2 -6-97 «Будинки і споруди. Методи вимірювання освітленості»;
- Правилам пожежної безпеки в Україні (Наказ МНС України від 19.10.2004 р. № 126);
- СанПіН 42-128-4690-88 Санітарних правил з охорони ґрунту від забруднень промисловими і побутовими відходами;
- Правилам користування готелями і аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг в Україні (Наказ Державної туристичної адміністрації України от 16.03.04 № 19).

ВИЗНАЧЕННЯ КАТЕГОРІЇ ГОТЕЛЮ

Встановлення категорії об'єктів туристичної інфраструктури проводиться відповідно до [ст.19 Закону України «Про туризм»](#), а саме:

Стаття 19. Встановлення категорій об'єктів туристичної інфраструктури

«...Забороняється надавати послуги з розміщення без наявності свідоцтва про встановлення відповідної категорії».

Оцінка відповідності послуг готелів та аналогічних засобів розміщення проводиться відповідно до **ДСТУ 4269-2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів».**

За результатами цих робіт ДП "Укрметртестстандарт" видає **Звіт про оцінку відповідності певній категорії від 1 до 5 зірок готелям та іншим засобам розміщення** і подає документацію в орган виконавчої влади - **Державне агентство туризму і курортів** - для отримання **СВІДОЦТВА ПРО ПРИСВОЄННЯ КАТЕГОРІЇ ГОТЕЛЮ.**

[КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТІВ \(ЗАВАНТАЖИТИ\)](#)

Контактна інформація:

тел.: +38 (044) 452-46-03, (066) 747-04-98

е-mail: tamara@csm.kiev.ua , 203@csm.kiev.ua ,

Адреса: 03115, м. Київ, вул. Краснова, 7/1, кімн. №115