



Надзвичайні події, кризи і природні лиха, подібні цунамі в Японії або недавнім заворушенням у Лондоні, можуть траплятися в будь-який час. Організації всього світу все активніше застосовують процедури управління ризиками, щоб знижувати ступінь невизначеності і забезпечувати безперервність бізнесу. Однак якщо постачальники зривають зобов'язання або клієнти не в змозі здійснювати покупки, здатність організації досягати своїх цілей може опинитися під загрозою.

Для забезпечення стабільності на кожному етапі ланцюга поставок ISO розробила новий стандарт ISO 28002:2011 «Системи менеджменту безпеки ланцюга поставок. Забезпечення стійкості в ланцюзі поставок. Вимоги та настанови щодо застосовування».

«Організації починають розуміти, що для того, щоб бути стійкими, недостатньо концентруватися тільки на внутрішніх процесах» , - зазначає голова комітету, який розробив стандарт, капітан Чарлі Пірсолл.

«Оскільки їм необхідна впевненість у тому, що постачальники і весь ланцюг постачання в цілому робили необхідні кроки, щоб знизити потенційні ризики і загрози, існує велика потреба в стандартах і передовому досвіді. У разі стабільності йдеться про стандарт ISO 28002».

Стандарт ISO 28002 пропонує повну і систематичну процедуру попередження збоїв, захисту, підготовки, зниження масштабу наслідків, реагування, безперервності операцій і відновлення. Загальні критерії, які можна вбудувати в систему менеджменту, можуть застосовуватися для створення, реалізації, моніторингу, огляду, підтримки та підвищення стійкості організації до зовнішніх впливів з метою планування, здійснення і прийняття рішень під час і після інцидентів в ланцюзі поставок.

Капітан Пірсолл додав: *«Сьогодні керівництво будь-якої організації несе зобов'язання перед акціонерами розробити план щодо забезпечення життєздатності. Стандарт ISO*

28002 пропонує цінний інструмент. Пропонований інтегрований підхід є гнучким і випереджувальним, і дозволяє максимально використовувати знання, можливості та внутрішній досвід організації. Таким чином, стандарт допоможе задовольнити індивідуальні потреби управління ризиками в розумному економічному контексті».

Стандарт ISO 28002 може застосовуватися в будь-яких організаціях: приватних, некомерційних, недержавних і державних. Включений в систему менеджменту стандарт підвищує здатність організації управляти збоями і переживати їх, а також вживати необхідні кроки для забезпечення життєздатності та безперервності бізнесу. Зазначений міжнародний стандарт був розроблений як частина стандартів ISO серії 28000 на системи менеджменту безпеки в ланцюзі постачань. Стандарт ISO 28000:2007 «Системи управління безпекою ланцюга постачань. Технічні умови», єдиний опублікований міжнародний стандарт на системи управління ланцюга постачань, відповідно до вимог якого можна проходити сертифікацію, передбачає цілісний підхід на основі аналізу ризиків для управління ризиками, пов'язаними з будь-якими збоями в ланцюзі постачань.

Стандарт *ISO 28002:2011 «Системи управління безпекою ланцюга поставок. Забезпечення стійкості в ланцюзі поставок. Вимоги та настанови щодо застосовування»* розроблений технічним комітетом **ISO/TC 8 «Суднобудування і морська техніка».**

Джерело: <http://www.iso.org>