



У кожного з нас хоч раз виникали складності при відкриванні упаковки. Такі складнощі можуть бути ще більш значними для літніх людей або осіб з обмеженими можливостями. ISO вносить свій внесок у розв'язання цієї проблеми за допомогою стандарту на проектування упаковки, яка буде простою під час використання людьми похилого віку, особами з обмеженими можливостями та всіма інших.

Стандарт *ISO 11156:2011 «Упаковка. Проектування з урахуванням спеціальних потреб. Загальні вимоги»* встановлює принципи проектування упаковки, що враховують різні фізичні можливості користувачів і гарантують, що її зможуть використовувати не тільки люди з обмеженими візуальними, слуховими, моторними або когнітивними можливостями, а й люди старшого віку, тимчасово непрацездатні, а також люди без інвалідності.

Стандарт сумісний з технічним звітом ISO/TR 22411:2008 та керівництвом ISO/IEC Guide 71:2001, призначеними, в основному, для проектувальників та експертів, що працюють в області стандартизації. Його також можуть використовувати виробники, лабораторії, постачальники послуг, викладачі та ін.

Усі аспекти проектування та рекомендації базуються на принципах ергономіки, необхідних для підвищення зручності використання упаковки для продукції включаючи, інформацію, маркування, обробку, відкриття, видалення вмісту, зберігання, відділення та утилізацію.

Зручний дизайн упаковки є міжнародною проблемою, тому що забезпечує безпечне, зручне, що задовольняє потребам, незалежне від віку, сприйняття і когнітивних здібностей, фізичного стану, мови і культурних особливостей. Питання зручності для всіх завойовує все більш широке увагу внаслідок збільшення серед населення процентного відношення осіб старшого віку і великою частотою інвалідності або обмежень у цій демографічній групі, що підкреслено в Конвенції ООН про права інвалідів.

Голова робочої групи, яка розробила стандарт, д-р Кен Сагава коментує: «Все більше літніх людей у світі використовують упаковану продукцію. Більш того, глобалізація

приводить до переміщення упаковки через кордони, викликаючи проблеми, пов'язані з мовними і культурними бар'єрами.

Даний стандарт і ряд супутніх стандартів допоможе багатьом використовувати упаковку без обмежень внаслідок віку, інвалідності або національних відмінностей. Економічна перевага полягає в тому, що продукція, спроектована з урахуванням спеціальних потреб, зможе продаватися більш широкому колу людей, включаючи людей похилого віку та осіб з обмеженими можливостями, які в наш час складають значну частку споживачів, що володіють купівельною спроможністю».

Стандарт *ISO 11156:2011 «Упаковка. Проектування з урахуванням спеціальних потреб. Загальні вимоги»* розроблений робочою групою **WG 9 «Дизайн упаковки з урахуванням спеціальних потреб»** технічного комітету **ISO/TC 122 «Упаковка»**

Джерело: <http://www.iso.org/>