



Паркомати, клавіатури комп'ютерів, обладнання для холодильних установок - це лише три приклади продукції, до якої застосовуються вимоги безпеки, доступності та простоти використання. Для цього під час її проектування повинні застосовуватися принципи ергономіки. Новий стандарт ISO на ергономіку допоможе оптимізувати характеристики систем, зробивши їх зручними для людей.

*«Для вирішення конкретних питань у різних прикладних областях було розроблено велику кількість стандартів на ергономіку, однак стандарт ISO 26800:2011 «Ергономіка. Загальний підхід, принципи і концепції» стане базовим для всіх подібних стандартів і надаватиме інтегровані принципи, об'єднані в одному документі, що дозволить отримати перспективні способи застосування ергономіки», - коментує Георг Кремер, голова технічного комітету ISO, що розробив стандарт. - «Вперше такі поняття як «загальний підхід до ергономіки», «принципи» і «концепції», що роз'яснюють питання ергономіки, повністю охоплені в одному документі».*

Незалежно від області застосування (робота, дозвілля, побут), базові принципи ергономіки залишаються незмінними. Ці принципи створюють основу для оптимальної інтеграції вимог людини та експлуатаційних характеристик під час проектування.

В стандарті ISO 26800 описуються базові принципи, необхідні для забезпечення безпеки, ефективності та зручності застосування (ефективність, рентабельність і задоволеність), що дозволяє охороняти і покращувати здоров'я і благополуччя людини, підвищувати безбар'єрність, наприклад, з урахуванням спеціальних потреб літніх людей або осіб з обмеженими можливостями.

Ергономіка займається питаннями взаємодії людей та інших компонентів систем, наприклад, машин, товарів, послуг, зовнішнього середовища та інструментів з метою забезпечення добробуту людини, а також покращення експлуатаційних характеристик систем. У ергономіці фундаментальним є підхід, орієнтований на людину, що враховує природу завдань та їхній вплив на людину.

Стандарт призначений для проектувальників, фахівців з ергономіки, проектних менеджерів, робітників, споживачів, осіб, що займаються закупівельною діяльністю. Його мета - полегшити виконання завдань, забезпечити безпеку, захистити здоров'я оператора або користувача продукції або обладнання шляхом оптимізації завдань, обладнання, послуг і зовнішнього середовища.

Стандарт ISO 26800:2011 «Ергономіка. Загальний підхід, принципи і концепції» розроблений підкомітетом SC 1 «Основні принципи ергономіки» технічного комітету ISO/TC 159 «Ергономіка».

Джерело: <http://www.iso.org/>