



Новий стандарт і технічні умови ISO допоможуть побудувати довірчі відносини між діловими партнерами і стануть основою для регулювання торгівлі.

Обидва документи відносяться до спеціальних аспектів процедур «оцінки відповідності», що використовуються для демонстрації відповідності продукції, послуг, систем менеджменту (управління) або організацій заданим вимогам. Зазначені документи розроблені Комітетом ISO з оцінки відповідності (ISO/CASCO).

Новий стандарт *ISO/IEC 17020:2012 «Оцінка відповідності. Вимоги до роботи різних типів інспекційних органів»* встановлює вимоги до інспекційних органів. Їхня діяльність може охоплювати оцінку матеріалів, продукції, установок, виробничих систем, процесів, робочих процесів або послуг на відповідність вимогам та інформування клієнтів про результати.

Інспекційні органи проводять експертизу за дорученням клієнтів з приватного сектора або органів державної влади з метою отримання інформації про відповідність контрольованих об'єктів вимогам регулювання, стандартів, технічних умов, інспекційних схем або контрактів. Контрольовані параметри включають кількість, якість, безпеку, придатність до використання, а також безпеку установок або систем.

Стандарт ISO/IEC 17020 дозволить забезпечити довіру, прозорість та застосування передової практики за допомогою міжнародно гармонізованих вимог до інспекційних органів.

Нові технічні умови *ISO/IEC TS 17022:2012 «Оцінка відповідності. Вимоги та рекомендації, що стосуються змісту звіту з аудиту систем менеджменту третьою стороною»* містять вимоги і рекомендації щодо аудиторської звітності під час сертифікації систем менеджменту, наприклад, ISO 9001 або ISO 14001, третьою стороною. В них

встановлюються вимоги до базової інформації аудиторського звіту та її несуперечності. Це допоможе підвищити довіру до команд аудиторів і процедуру сертифікації.

Джерело: <http://www.iso.org>