



Опублікований спільний міжнародний стандарт ISO та IEC, який пропонує рекомендації з приводу спільного впровадження стандартів на інформаційну безпеку та обслуговування клієнтів.

Взаємозв'язок між інформаційною безпекою і обслуговуванням клієнтів настільки тісний, що багато організацій вже зрозуміли переваги впровадження обох стандартів: *ISO/IEC 27001 «Інформаційні технології. Методи забезпечення безпеки. Системи менеджменту інформаційної безпеки»*

та

ISO/IEC 20000-1 «Інформаційні технології. Менеджмент послуг. Частина 1. Вимоги до системи менеджменту послуг»

.

Розробка нового стандарту стала можливою завдяки тому, що був визнаний той факт, що спільне використання цих двох міжнародних стандартів дає додаткові переваги.

Новий стандарт *ISO/IEC 27013:2012 «Інформаційні технології. Методи забезпечення безпеки. Керівництво по інтегрованому впровадженню стандартів ISO/IEC 27001 та ISO/IEC 20000-1»* забезпечить керівництво в тих випадках, коли один стандарт був впроваджений раніше іншого або коли обидва стандарти впроваджувалися одночасно.

Основні переваги спільного впровадження зазначених стандартів наступні. По-перше, це підвищення довіри до ефективності та надійності послуг організації, по-друге, зниження витрат на інтегровану програму впровадження, а також скорочення термінів впровадження і попередження небажаного дублювання. Крім того, таким чином будуть вдосконалені процедури сертифікації. А що стосується персоналу, то спільне впровадження стандартів сприятиме покращенню взаєморозуміння між співробітниками, відповідальними за обслуговування клієнтів, і співробітниками, відповідальними за інформаційну безпеку;

Стандарт ISO/IEC 27013:2012 розроблений підкомітетом **SC 27 «Методи забезпечення інформаційної безпеки»** за

підтримки підкомітету

SC 7 «Розробка програмного забезпечення та проектування систем» спільного технічного комітету ISO/IEC JTC 1 «Інформаційні технології»

. Він може бути використаний аудитором, організаціями, які впроваджують системи інформаційної безпеки та/або обслуговування клієнтів, а також організаціями, діяльність яких пов'язана з сертифікацією та навчанням аудиторів, сертифікацією систем управління, а також акредитацією або стандартизацією в галузі оцінки відповідності.

В даний час розробляється технічний звіт *ISO/IEC TR 20000-1*, який представить огляд принципів і термінологію стандартів серії ISO/IEC 20000, а також розгляне їх взаємозв'язок з іншими стандартами ISO/IEC.