Безпека інформації та управління послугами тісно пов'язані між собою. Інтеграція аспектів безпеки інформації у процеси управління послугами допоможе з одного боку, знизити загальну вартість підтримки оптимального рівня безпеки, а з іншого - ефективно управляти ризиками.

Новий міжнародний стандарт *ISO/IEC 27013 «Інформаційні технології. Методи забезпечення безпеки. Керівництво з комплексного впровадження стандартів ISO/IEC 27001 та ISO/IEC 20000-1»* , опублікований IEC та ISO пропонує організаціям настанови щодо спільного використання стандартів ISO/IEC 27001 з інформаційної безпеки та ISO/IEC 20000-1 з управління послугами.

Стандарт допоможе підприємствам створити інтегровану систему управління, яка враховує особливості послуг, що надаються, і захист інформаційних активів, підвищити ефективність та безпеку обслуговування зовнішніх і внутрішніх клієнтів, знизити витрати, скоротити терміни реалізації, усунути необхідність дублювання, поліпшити процес сертифікації. Крім того, впровадження стандарту сприятиме взаєморозумінню між керівництвом і співробітниками служб безпеки.

Стандарт ISO/IEC 27013 може використовуватися аудиторами, організаціями, що здійснюють інформаційну безпеку, впроваджують системи управління послугами, що займаються сертифікацією аудиторів та їх професійною підготовкою тощо.

Стандарт *ISO/IEC 27013 «Інформаційні технології. Методи забезпечення безпеки. Керівництво з комплексного впровадження стандартів ISO/IEC 27001 та ISO/IEC 20000-1»* був розроблений спільно підкомітетами
SC 27 «Методи забезпечення безпеки»
і
SC 7 «Програмне забезпечення та інженерні системи»
об'єднаного технічного комітету
ISO/IEC JTC 1 «Інформаційні технології».