



*Прес-служба Держспоживстандарту України*

За словами першого заступника Голови Держспоживстандарту Владислави Хижняк, сьогодні чинне законодавство про захист прав споживачів потребує подальшого розвитку і вдосконалення.

Основні норми вітчизняного законодавства про захист прав споживачів базуються, переважно, на захисті прав громадян у разі придбання ними якісної та неякісної продукції або робіт, захисті прав у сфері споживчого кредитування, у разі здійснення нечесної підприємницької діяльності тощо.

*«Сьогодні, на жаль, законодавча ініціатива і практика спрямовані на обмеження прав споживача. Тому, Держспоживстандарт розроблятиме першочергові заходи щодо вдосконалення системи захисту прав споживачів шляхом вироблення законодавчих ініціатив»*, – повідомила Владислава Хижняк.

Потребує змін [Закон України «Про захист прав споживачів»](#), насамперед, у частині захисту прав споживачів, де йдеться про придбання громадянами неякісної продукції. Також необхідно чітко визначити відповідальність порушника у зв'язку із здійсненням ним нечесної підприємницької діяльності.

Суттєво не поліпшує ситуацію й проект змін до Закону України "[Про основні засади державного нагляду \(контролю\) у сфері господарської діяльності](#)". Його положення обмежують здійснення належного захисту прав споживачів з боку

держави.

*«Який сенс у проведення перевірок, якщо контролюючі органи змушені попереджати про перевірку за 10 днів », – каже Владислава Хижняк.*