



Новий стандарт **ISO 6385:2016 «Ергономічні принципи при проектуванні робочих систем»** встановлює основні принципи ергономіки, що застосовуються для проектування робочих систем і визначає відповідні основні терміни. У документі описується комплексний підхід до проектування робочих систем, який охоплює взаємодію фахівців з іншими особами, які беруть участь в проектуванні, соціальні та технічні вимоги, збалансовані в процесі проектування, а також загальна інформація щодо проектування, якості та управління проектами.

Цей міжнародний стандарт призначений для керівників, менеджерів, робітників і фахівців з ергономіки, менеджерів проектів і проектувальників, які беруть участь в розробці або модернізації робочих систем. Метою документу є сприяння в удосконаленні, проектуванні або перепроєктуванні робочих систем.

У документі термін «робоча система» використовується для відображення великої різноманітності робочих ситуацій, в тому числі для вказівки постійних і мобільних робочих місць. Робочі системи включають в себе компоненти «працівники» і «обладнання» в межах даного простору і навколишнього середовища, а також взаємодії між цими компонентами в межах робочої організації. Робочі системи розрізняються за складністю і характеристикам, наприклад, використання тимчасових робочих систем. Приклади робочих систем в різних областях вказані нижче:

- **Виробництво:** оператор обладнання та устаткування, робочий і складальна лінія;
- **Транспортування:** водій і автомобіль або вантажний автомобіль, персонал в аеропорту;
- **Обслуговування:** технік з експлуатації та робоче обладнання;
- **Сфера обслуговування:** офісний працівник і робоча станція, мобільний працівник і планшетний комп'ютер, кухар на кухні ресторану.

Дотримання ергономічних принципів відноситься до всіх етапів життєвого циклу робочої системи від концепції до розробки, реалізації та впровадження, використання, технічного обслуговування і виведення з експлуатації.

Визначення та ергономічні принципи, застосовуються до розробки оптимальних умов праці з урахуванням людського благополуччя, безпеки і здоров'я, включаючи розвиток існуючих навичок і придбання нових, з урахуванням технологічної та економічної ефективності та результативності.

Принципи, викладені в цьому стандарті, застосовні до багатьох інших видів людської діяльності, наприклад, до розробки продукції для внутрішнього використання і дозвілля.