

Сьогодні, щоб залишатися конкурентоспроможними на ринку праці, фахівці повинні отримувати знання і навички, які виходять за рамки звичайної системи освіти, що включає школи і університети. Наприклад, їм доводиться звертатися за допомогою до репетиторів для поглиблення знань іноземних мов і відвідувати вузькоспеціалізовані курси менеджменту.

Новий стандарт **ISO 29993:2017 "Освітні послуги, які не надаються навчальними закладами. Вимоги до послуг"** покликаний не тільки допомогти постачальникам відповідних освітніх послуг (репетиторів і організаторам курсів) в поліпшенні якості обслуговування клієнтів, але і забезпечити їм можливість роботи на міжнародному ринку.

Новий документ гармонізує багато локальних, приватних, регіональних та національних стандартів. Завдяки йому учні отримають більш чітку інформацію про те, чого вони можуть очікувати, і зможуть приймати максимально усвідомлені рішення, вибираючи того або іншого постачальника послуг в галузі освіти.