



Міжнародна організація по стандартизації (ISO) запрошує взяти участь в дослідженні про необхідність розроблення і зміст майбутньої версії стандарту ISO 9001.

Перша версія стандарту ISO 9001 була видана в 1987 р. Наступна версія, видана в 1994 р., істотно не змінила модель системи менеджменту якості, закладену в першій версії. Принципові зміни в модель системи, пов'язані, в першу чергу, із застосуванням процесного підходу, формуванням та відображенням у моделі 8 принципів менеджменту якості, були внесені в третю версію стандарту - ISO 9001:2000. Нинішня (четверта) версія стандарту ISO 9001:2008 р. відрізняється від попередньої незначними правками, вона не міняє і не додає вимоги, що містяться в ISO 9001:2000.

В даний час ISO готує концепцію нової версії стандарту 9001. Вирішальне значення при виробленні цієї концепції має зіграти «голос споживача». Виходячи з цього, ISO проводить спеціальне дослідження, в якому запрошує взяти участь споживачів усіх категорій.

Дослідження проводиться на 11 мовах в інтерактивному діалоговому режимі шляхом послідовного заповнення анкети-опитувальника.

До дослідження запрошені організації, що використовують ISO 9001 для побудови своєї

системи менеджменту; органи з сертифікації; консультанти; національні органи зі стандартизації; органи з акредитації; споживачі, що оцінюють своїх постачальників за ISO 9001; організації, які знають про ISO 9001, але не використовують його; організації, які вирішили не застосовувати ISO 9001; організації, що використовують ISO 9001:2008, але вирішили в подальшому не застосовувати цей стандарт; організації, що використовують інші моделі якості; навчальні організації; студенти, інші зацікавлені особи.