



1 листопада вводиться один з найбільш довгоочікуваних міжнародних стандартів останніх років - ISO 26000:2010, Керівництво з соціальної відповідальності, який є керівництвом для організації бізнесу і державного сектора в галузі соціальної відповідальності (SR).

Огляд проекту ISO 26000

Що таке ISO 26000?

ISO 26000 є міжнародним стандартом ISO, який дає вказівки щодо SR. Він призначений для використання організаціями усіх типів, у державному і приватному секторах, в розвинених країнах і країнах, які розвиваються, а також у країнах з перехідною економікою. Він допоможе їм побудувати роботу соціально відповідальним чином, чого усе більше вимагає суспільство. ISO 26000 містить добровільні рекомендації, а не вимоги, і тому не використовується в якості стандарту сертифікації, як управлінські стандарти ISO 9001:2008 та ISO 14001:2004.

Чому ISO 26000 такий важливий?

Сталий розвиток бізнесу для організацій означає не тільки надання товарів і послуг для задоволення клієнта, але й здійснення це без шкоди для навколишнього середовища, а також соціально відповідальним чином.

Така вимога йде від клієнтів, споживачів, урядів, асоціацій і громадськості в цілому. У той же час, далекоглядні керівники організацій визнають, що міцний успіх повинен бути побудований на надійній діловій практиці і профілактиці таких заходів, як шахрайство з обліком та трудова експлуатації.

Нині на високому рівні існує ряд декларацій, пов'язаних з принципами SR, також є багато окремих програм SR та ініціатив. Завдання полягає в тому, щоб ефективно і дієво використовувати принципи SR на практиці, тоді як навіть визначення терміна «соціальна відповідальність» варіюються від однієї програми до іншої. Крім того, попередні ініціативи, як правило, були зосереджені на «корпоративної соціальної відповідальності», в той час як ISO 26000 забезпечить керівництвом щодо SR не тільки для бізнес-організацій, але і для організацій державного сектора усіх типів.

Компетентність ISO поширюється на розробку узгоджених міжнародних угод, заснованих на подвійному рівні консенсусу: між основними категоріями зацікавлених сторін і між країнами (163 країн - членів ISO).

ISO 26000 надасть суть поняття «соціальна відповідальність», а також способи роботи соціально відповідальної організації.

Чим ISO 26000 допоможе організації?

ISO 26000 допоможе організаціям усіх типів, незалежно від їх розміру, виду діяльності або місця розташування, налагодити роботу соціально відповідальним чином шляхом надання рекомендацій з наступних питань:

- Поняття, терміни та визначення, пов'язані з соціальною відповідальністю;
- Довідкова інформація, тенденції та характеристики соціальної відповідальності;
- Принципи і практика щодо соціальної відповідальності;
- Основні теми та питання, пов'язані з соціальною відповідальністю;
- Інтеграція, здійснення і сприяння соціально відповідальної поведінки в рамках всієї організації, а через її політику і практику в рамках своєї сфери впливу;
- Виявлення та взаємодія з зацікавленими сторонами;
- Комунікаційні зобов'язання, виробнича та інша інформація, пов'язана із соціальною відповідальністю.

Що містить ISO 26000?

Зміст ISO 26000 має наступну структуру:

Передмова

Введення

1 Галузь застосування

2 Терміни та визначення

3 Розуміння соціальної відповідальності

4 Принципи соціальної відповідальності

5 Визнання соціальної відповідальності та залучення зацікавлених сторін

6 Посібник із соціальної відповідальності

7 Керівництво по інтеграції соціальної відповідальності в рамках всієї організації

Додаток А. Приклади добровільних ініціатив та інструментів для соціальної відповідальності

Додаток Б - скорочені терміни

Бібліографія

Рекомендацій, що містяться в цих розділах повинні бути ясним і зрозумілим, а цілі і приклади повинні бути доступними для всіх типів організацій, у тому числі великого бізнесу, малих і середніх підприємств, державних установ та неурядових організацій.

Як ISO 26000 пов'язаний з існуючою практикою?

Керівництво в ISO 26000 ґрунтується на найкращій практиці існуючих державних і приватних ініціатив сектора SR. Це відповідає відповідним деклараціям і конвенції ООН та її складових, зокрема Міжнародної організації праці (ILO), з якою ISO створила Меморандум про взаєморозуміння (MoU) для забезпечення узгодженості з трудовими стандартами (ILO). ISO також підписала меморандум з ООН з питань Глобального договору (UNGCO) і Організацією економічного співробітництва та розвитку (OECD) щодо розширення співпраці для розвитку ISO 26000.

Як виникла ініціатива створення ISO 26000?

Необхідність стандарту ISO для роботи з SR вперше з'явилася в 2001 році Комітет з споживчої політики ISO/COPOLCO. У 2003 році багатостороння спеціальна група ISO щодо SR, створена Технічним керівним радою ISO ради (TMB) завершила великий огляд ініціатив і питань SR по всьому світу.

У 2004 році ISO провів міжнародні, багатосторонні конференції з питання початку роботи, що стосується SR. Позитивні рекомендації цих конференцій призвели до створення в кінці 2004 року робочої групи ISO з соціальної відповідальності (ISO/WG SR) для розробки майбутніх стандарт ISO 26000.

Чого має досягти ISO 26000?

ISO 26000 буде інтегрувати міжнародний досвід у галузі соціальної відповідальності. Це означає, що діяльність організації буде здійснюватися соціально відповідальним чином на основі найкращої практики в галузі SR. ISO 26000 буде потужним інструментом SR, щоб допомогти організаціям перейти від благих намірів до хороших дій.

Хто розробив ISO 26000?

Розробка ISO 26000 була розпочата в 2005 році. Проект був здійснений багатосторонньою Робочою групою ISO з соціальної відповідальності (ISO/WG SR), яка включала в себе експертів і спостерігачів з 99 країн членів ISO, з яких 69 є країнами, що розвиваються і 42 організаціями державного і приватного сектора. Шість основних груп учасників представляли: промисловість; уряд; трудящих; споживачів, у складі яких були: неурядові організації, сектор обслуговування, підтримки, досліджень та інш., при цьому був дотриманий географічний і гендерний баланс учасників. У загальній складності близько 400 людей взяли участь в роботі цієї найбільшої робочої групи. ISO/WG SR має спільне керівництво з боку членів ISO з Бразилії (ABNT) і Швеції (SIS).

Участь

[Країни-учасниці](#)

[Країни спостерігачі](#)

[Взаємодіючі організації](#)

[ISO внутрішніх зв'язків](#)