



Міжнародна організація зі стандартизації (ISO) намагається встановити зворотній зв'язок з існуючими і потенційними користувачами стандарту ISO 9001:2008 для з'ясування того, чи потребує він подальшого вдосконалення і якщо так, то що саме потрібно змінити.

ISO переглядає всі свої стандарти принаймні кожні п'ять років щоб з'ясувати чи повинні вони бути підтверджені, переглянуті або скасовані.

Стандарт ISO 9001 міцно утвердився як глобальний стандарт, застосування якого надає впевненість в тому, що підприємство здатне задовольнити вимоги якості і очікування споживачів. До кінця грудня 2009 року було видано більше 1 мільйона сертифікатів відповідності стандарту ISO 9001 (2000 і 2008) в 178 країнах світу.

Обстеження проводиться підкомітетом **SC 2 «Системи управління якістю»** технічного комітету **ISO/**

ТС 176 «Управління якістю і забезпечення якості»

з таких питань: сертифікація третьою стороною, сильні і слабкі показники існуючого стандарту ISO 9001:2008; недоліки змісту існуючого стандарту; сумісність з іншими стандартами на системи управління; перегляд існуючої структури стандарту ISO 9001:2008; майбутні потреби ринку, тощо

Обстеження проводиться 11 мовами: арабською, китайською, англійською, французькою, німецькою, італійською, японською, корейською, португальською, російською та іспанською. Велика частина роботи буде здійснюватися за допомогою онлайн-інструментів і буде тривати **до січня 2011 року**, а доповідь про результати запланована **на кінець березня**

2011 року

Метою обстеження є встановлення зворотного зв'язку з існуючими і потенційними користувачами стандарту.

ISO 9001:2008 є четвертим виданням стандарту, який був вперше опублікований в 1987 році. Огляд 2000 року був найбільший. Завдяки йому стандарт був повністю періорієнтований на досягнення задоволеності споживачів і постійне поліпшення якості. Під час останнього перегляду, у 2008 році, не було введено ніяких нових вимог, робота, в основному, була зосереджена на поліпшенні викладення стандарту і на розширенні його сумісності зі стандартом ISO 14001 на системи управління навколишнім середовищем.

Джерело: <http://www.iso.org>