



Новий стандарт ISO спрямований на поліпшення якості неформальної освіти і підготовки кадрів (самостійне професійне навчання протягом усього життя і в тренінгових компаніях), пропозиція яких в теперішній час значно виросла на світовому ринку.

Стандарт ISO 29990:2010 «Послуги з навчання в галузі неформальної освіти і професійної підготовки. Основні вимоги до постачальників послуг» підвищує прозорість та можливість порівняння на основі вивчення послуг по всьому світу, пропонує єдину альтернативу, повертаючи міжнародний консенсус у величезне розмаїття національних стандартів з управління в галузі неформальної освіти.

Знання стає ключовим чинником успішного корпоративного управління по всьому світу і освітні послуги все частіше розглядаються, як бізнес-орієнтовані.

Зростаюче економічне значення навчання у глобальному суспільстві створило нові економічні можливості, такі як надання некомерційних освітніх послуг, тому забезпечення якості освіти стає важливим питанням.

Метою стандарту ISO 29990:2010 є створення загальної моделі для професійної практики та досягнення якості, а також вивчення постачальників послуг (LSP) та їхніх споживачів у галузі проектування, розроблення і постачання неформальної освіти, навчання і розвитку.

Стандарт рекомендує зосередитися на учні та результаті процесу навчання, надає допомогу організаціям та приватним особам під час вибору LSP. Крім того, передбачається, що стандарт ISO 29990:2010 може використовуватись для посвідчення LSP.

Стандарт ISO 29990:2010 є першим стандартом, розробленим технічним комітетом **ISO/TC 232 «Освітні послуги для неформальної освіти та підготовки кадрів»**. Томас Рау, голова комітету пояснює: «Метою ТК 232 є створення сприятливого підґрунтя для розроблення стандартів у галузі послуг неформального навчання. Його основні елементи забезпечують якість та ефективність освіти та підготовки кадрів, поліпшують передачу знань, а також підвищують прозорість та можливість порівняння послуг з навчання. Стандарт ISO 29990 буде сприяти поліпшенню навчальних послуг, підвищенню організаційної ефективності та скороченню загальних витрат на бізнес».

Джерело: <http://www.iso.org>