

До уваги власників і керівників готелів та інших закладів розміщення (проживання)!



Сертифікація готелів та інших місць розміщення служить підвищенням якості готельної індустрії, зміною рівня комфорту та якості наданих послуг. Підхід до сертифікації послуг готелів у різних країнах різний. У багатьох країнах сертифікація послуг розміщення та сертифікація послуг харчування (послуг готелів) носить обов'язковий характер, в інших країнах процедура сертифікації послуг готелів є добровільною. В Україні сертифікація послуг готелів є добровільною.

Являючись власниками готелів та закладів готельного типу, багато хто задає питання: для чого потрібна сертифікація готелів?

Відповідь очевидна: підвищення туристичного потоку, виправдане підтвердження встановлених цін на послуги, діяльність в рамках існуючих законів, і що саме головне – сертифіковані послуги викликають більше довіри не дивлячись на необовязковість даної процедури і це, зовсім, не повний перелік переваг. Наявність такого сертифікату допоможе готелю вигідно позиціонувати свої послуги на ринку.

Для вирішення цього завдання існує процедура сертифікації послуг готелів(сертифікація послуг розміщення та сертифікація послуг харчування), яка полягає в тому, що незалежна організація (яка має відповідний рівень акредитації і має право здійснювати таку сертифікацію послуг) дає письмову гарантію, що послуги, які надаються, відповідають певному стандарту.

Законом України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» внесені зміни до Декрету Кабінету Міністрів України «Про стандартизацію і сертифікацію» від 10.05.1993 № 46-93, згідно з якими з 1 січня 2018 року скасовується дія Декрету та припиняє свою діяльність державна система сертифікації.

Досвід проведення робіт з сертифікації послуг в державній системі сертифікації показав затребуваність добровільної оцінки відповідності послуг, і споживач зацікавлений в отриманні достовірної незалежної інформації про них.

Враховуючи наявні потреби споживачів України у проведенні компетентної оцінки відповідності продукції третьою незалежною стороною, а також потреби суспільства в отриманні достовірної інформації про якість та безпечність товарів і послуг, ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» створив Систему добровільної сертифікації УкрСЕПРО (Система УкрСЕПРО), яка увібрала у себе найкращий досвід, набутий державною системою сертифікації та базується на її основних принципах і підходах до оцінки відповідності продукції, робіт, послуг.

Повідомляємо, що наше підприємство, **ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»**, є **акредитоване** **Національним агентством з акредитації України – атестат про акредитацію** **№ 10023 від 17.12.2017 року на проведення робіт з оцінки відповідності продукції (робіт, послуг).**

