



У число найбільш затребуваних і актуальних продуктів Міжнародної організації зі стандартизації (ISO) входять стандарти на системи менеджменту. Їх використовують передові підприємства і організації, що працюють в самих різних галузях по всьому світу.

ISO допомагає мільйонам організацій створювати системи менеджменту якості (на базі стандарту ISO 9001), виконувати свої обов'язки з управління навколишнім середовищем через системи екологічного менеджменту (ISO 14001) і зменшувати ймовірність травматизму працівників за допомогою систем управління професійною безпекою (ISO 45001). Нещодавно ISO опублікувала новий управлінський стандарт, що містить керівні принципи та рекомендації для працівників системи освіти.

Стандарт **ISO 21001:2018 "Освітні організації. Системи менеджменту для освітніх організацій. Вимоги та настанови щодо використання"** це перший в своєму роді міжнародний стандарт на системи менеджменту для освітніх організацій.

Освіта є основою продуктивного суспільства. Тривалий період навчання дозволяє людям отримати не тільки цінні знання теоретичного і практичного плану, а й здатності в частині ефективного прийняття рішень. Однак якість освітніх послуг може варіюватися в широких межах в залежності від конкретних організацій. Тому вибору установи освіти необхідно приділяти підвищену увагу. Спростити такий вибір може наявність сертифіката відповідності вимогам міжнародного стандарту ISO 21001:2018.

Крім того, школи або інші навчальні заклади повинні періодично оцінювати ступінь задоволеності освітніх потреб своїх учнів і запитів інших зацікавлених сторін. Під час вирішення цього завдання також стане в нагоді стандарт ISO 21001:2018, що містить всі необхідні рекомендації.

Міжнародний стандарт ISO 21001:2018 являє собою інструмент управління для

організацій, що надають освітні продукти і послуги, які хочуть і можуть задовольнити очікувані потреби учнів.

Документ буде корисний постачальникам послуг освіти всіх видів: від дитячого садка і середньої школи до вищого навчального закладу, а також центру професійної підготовки і постачальника послуг електронного навчання.

Як і інші стандарти ISO 21001:2018 на системи менеджменту документ ISO 21001:2018 ґрунтується на принципі виконання завдань за схемою: планування, виконання, перевірка і прийняття необхідних заходів (Plan-Do-Check-Act або PDCA). Цей принцип дозволяє організаціям оцінити всі аспекти впровадження стандарту, приділяючи при цьому увагу таким моментам як соціальна відповідальність.

Розробники стандарту ISO 21001:2018 визначили безліч ключових переваг впровадження цього стандарту, в тому числі краще узгодження стандартних цілей і заходів з внутрішньою політикою конкретної організації, більш персоналізоване навчання, підвищення довіри до організації та поглиблення залученості та участі зацікавлених сторін у процесі роботи постачальника освітніх послуг.