



Про сертифікацію послуг у соціально – побутовій сфері говоримо з Тамарою Стахмич, начальником відділу підтвердження відповідності ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»

«Подорожуючи, люди прагнуть нових відчуттів, кольорових емоцій, затишку та найзручніших побутових умов. Розуміння комфорту в 21 століття вже давно вийшло за рамки класичного «місце для відпочинку».

Сучасний ритм життя та процес всесвітньої економічної, політичної та культурної інтеграції довів необхідність високих стандартів до проживання в готелях», - акцентує Тамара Стахмич

- Пані Тамаро, поясніть необхідність та важливість проходження добровільної процедури сертифікації послуг у соціально – побутовій сфері.

У результаті проходження цієї процедури замовник отримує письмову гарантію, що послуги, котрі надаються, відповідають певному стандарту. Сертифікат відповідності свідчить про те, що здоров'ю споживача, його майну та навколишньому середовищу нічого не загрожує. Тим самим забезпечується комфорт для найвибагливішого споживача.

Водночас для власників готелів – це імідж, конкурентоспроможність на ринку та своєрідна заява для споживачів про найвищий рівень сервісу...

До того ж перелік переваг досить довгий. Окремо виділимо основне - підвищення туристичного потоку, виправдане підтвердження очікуваної якості та ціни на послуги, що надаються готелями. Щонайголовніше – сертифіковані послуги викликають у споживача більше довіри до готелю.

У деяких європейських країнах сертифікація послуг готелів носить обов'язковий характер,

у більшості країн процедура сертифікації послуг готелів є добровільною, зокрема в Україні

- Чому замовник має вибрати саме ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» серед великої кількості приватних органів, що проводять таку ж процедуру сертифікації?

На думку сера Річарда Бренсона (Richard Branson) англійського підприємця, засновника корпорації Virgin Group, що містить у своєму складі понад 400 компаній різного профілю - «Прагнути стати найбільшим брендом - безглуздо. Важливо стати найшанованішим брендом». Поза будь-яким сумнівом ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» - підприємство з багаторічною історією та надійною репутацією, що має відповідний рівень акредитації і має право здійснювати таку сертифікацію послуг. Уповноважені Мінекономрозвитку України та акредитовані Національним агентством з акредитації України (атестат про акредитацію №10023 від 17.12.2017р.) на проведення робіт з оцінки відповідності продукції, робіт, послуг.

Вагомим у співпраці з підприємством є гнучка цінова політика, привітний персонал і максимальна оперативність роботи. Фахівці ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» у найкоротший строк підготують перелік документів, необхідних для оформлення робіт. Якість та швидкість – це складові нашого успіху.



Компетентна думка:

Сертифікат відповідності ДП "УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ" -

це підтвердження нашої мети:

МИ ПІКЛУЄМОСЯ ПРО ЛЮДЕЙ, ЩОБ ВОНИ ВИЯВИЛИ НАЙКРАЩЕ В СОБІ

Нашими клієнтами вже довгий час є готелі люкс – класу у різних регіонах України, зокрема,



iana@smk.ua anna@smk.ua